

PROGRAMA DE CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL EN MENTORING

**"Advanced Mentor Skills, ICI"
(International Association of Coaching Institutes)**

FORMATO PRESENCIAL



¿POR QUÉ FORMARTE CON NOSOTROS?

EQUIPO DE FORMADORES

Mentores profesionales altamente cualificados, con una trayectoria que te garantiza el traslado de su propia experiencia en la práctica del Mentoring, además contamos con **Mentores Coaches** certificados como tal por ICF y **Mentores Trainers** certificados por ICI. Destacamos lo siguiente:

- Experiencia de **12 años trabajando como Mentores profesionales y formando** nuevos Mentores.
- **Diversidad de estilos**, que te aportarán riqueza en la aplicación de la metodología, en diferentes entornos.
- Una **sólida formación académica** que les respalda, así como su pasión por el aprendizaje, con una constante evolución y reciclaje profesional



NUESTROS PROGRAMAS

Estamos en constante revisión y actualización de nuestros programas, además de nuestro propio reciclaje profesional, para poder ofrecerte la metodología más avanzada y adaptada tanto a las necesidades del mercado como a los rigurosos requisitos que asociaciones como ICI piden para certificar Mentores Profesionales.

IMPLANTACIÓN DE MENTORING EN LA EMPRESA

La mentoría puede tener un impacto positivo en una organización, mejorando la retención de empleados, el compromiso y la cultura de la formación. También puede cumplir un propósito estratégico cuando se vincula con la estrategia de talento, el desarrollo de liderazgo, la planificación de la fuerza de trabajo y los objetivos de la organización.

Los programas de mentoring, sin embargo, pueden fracasar rápidamente si no hay aceptación, estructura insuficiente o falta de seguimiento. Los profesionales de RR.HH. y de gestión de talentos que deseen establecer programas de mentores exitosos y sostenibles deben garantizar que el trabajo preliminar se complete a fondo, y como **clave de éxito**: que los participantes estén capacitados adecuadamente, desarrollando competencias y adquiriendo técnicas que refuercen su trabajo, y que el programa se evalúe con regularidad para determinar su efectividad.

SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES

100

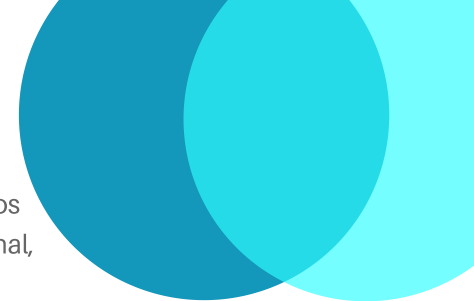
MÁS DE 100 PROMOCIONES
de profesionales formados en nuestros programas

1,500

MÁS DE 1,500 ALUMNOS
con cuestionarios de satisfacción con una nota óptima 9 sobre 10

13

MÁS DE 13 AÑOS DE EXPERIENCIA
impartiendo programas certificados, y formación a medida.



NUESTRA CERTIFICACIÓN



International Association of Coaching Institutes (ICI)

Esta certificación en “Mentoring” está diseñada y avalada por instituciones de amplio prestigio y seriedad en el mundo organizacional y del desarrollo humano. Todo el programa ha sido diseñado por el Dr. David Clutterbuck, quien es considerado el GURÚ del Mentoring a nivel mundial, con 56 libros publicados sobre el tema, experiencias exitosas en la implantación de la metodología del Mentoring en empresas de clase mundial y reconocimiento internacional de las mejores universidades del mundo.

CARACTERÍSTICAS

TITULACIÓN



EXPERTO EN MENTORING

Con esta formación **CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL EN MENTORING, "Advanced Mentoring Skills, ICI"** y una vez cumplas con todos los requisitos para la obtención del Diploma, estarás acreditado para ejercer como Mentor Profesional en organizaciones, avalado por ICI Berlín.

FINES DE SEMANA O ENTRE SEMANA



FORMATO PRESENCIAL

Sesiones presenciales para un **grupo desde 10 a 15 personas**, se puede realizar en dos tipos de formato, para que puedas escoger el que mejor concilie con otras áreas de tu vida.

- intensivo de viernes tarde de 16 a 20 hrs y sábado mañana de 09 a 14 hrs; o
- Martes tarde de 16 a 20 hrs

80 HORAS CERTIFICADAS



REPARTIDAS EN:

8 fines de semana, ó 16 martes por la tarde + 8 horas de supervisiones individuales con un feedback puntual (online)+ sesiones de tutoría individuales (online), todas realizadas por un Mentor Trainer certificado.

Un aprendizaje vivencial, en espacios creados para enriquecer tu experiencia. Apostamos por la práctica como la mejor manera de integrar el conocimiento.

CAMPUS VIRTUAL



MATERIAL

Tendrás acceso a nuestro campus virtual donde encontrarás las presentaciones y vídeos trabajados en clase, herramientas, dinámicas y todo el material que puedes descargar y utilizar con tus mentees.

Trabajamos con Blackboard Collaborate para las supervisiones y tutorías individuales.

NUESTRO PROGRAMA

¿QUÉ SE PRETENDE CON EL MENTORING?



- Acelerar el proceso de desarrollo personal y profesional a través del apoyo de una persona de mayor experiencia . **LIBERAR EL POTENCIAL**
- Capitalizar el saber acumulado en las personas que existen en las organizaciones o la sociedad y que pueden aportar sus experiencia a favor de otros. **TRANSFERENCIAS DE SABER HACER**
- Generar vínculos valiosos entre los mentores, mentees y otros miembros de la organización, que permitan generar relaciones que puedan reforzar su desarrollo personal y profesional, el logro de sus objetivos y su posición en el ámbito donde se utilice el Mentoring. **NETWORKING**

OBJETIVO DE LA FORMACIÓN

Facilitar un programa integral de habilidades como mentor profesional que permitan una vision global del proceso de mentoring y un desempeño efectivo en el acompañamiento de los mentees, que promuevan de manera formal el traslado y retención del **conocimiento y saber hacer** dentro de la organización..

SUPERVISIONES INDIVIDUALIZADAS

- 4 sesiones de observación del mentor y su respectivo feedback, sobre la aplicación de las competencias como Mentor.
- Éstas supervisiones se realizarán a través de la plataforma online. En total 8 horas por cada participante.

TUTORÍAS INDIVIDUALES

- Tendrás un Mentor Trainer asignado con el que vas a tener sesiones de tutoría para trabajar las dudas o bloqueos que te surjan en tu desempeño como mentor.
- Se realizarán vía correo electrónico o plataforma online.

Evaluación

- Proyecto escrito de auto-reflexión, que muestra el nivel de reflexión y el uso de las competencias básicas.
- Prueba escrita para asegurar el nivel de conocimiento.
- Observación del Mentor Trainer durante las sesiones supervisadas.



PROGRAMA

Este programa ha sido diseñado desde la estrategia del learning by doing, lo que permite al mentor en entrenamiento desarrollar habilidades de auto observación y autoregulación. Se combinará la experiencia práctica con información y ejercicios para reforzar el aprendizaje.

Para ser un buen mentor se necesita la combinación de los siguientes factores:

1. Experiencia exitosa de muchos años
2. Querer convertirse en Mentor para desarrollar a nuevos talentos
3. Desarrollar habilidades claves como: Escucha activa, observación integral del otro, habilidades de coaching, comunicación clara y asertiva y desarrollo de una autentica relación de respeto y empatía

En la certificación los alumnos obtendrán un desarrollo substancial de las habilidades blandas estratégicas para el mentor así como una visión integral de todo el proceso y de cada una de sus etapas.

MÓDULO 1 (4 HORAS)

Visión integral del Mentor y la Mentoría

- ¿Qué es la Asociación Internacional de Institutos de Entrenamiento (ICI)? La mentoría como formación internacional Certificación ICI?
- Valores y estándares en los programas de formación ICI.
- Beneficios de pertenecer al ICI.
- Tutoría: Necesidades y Beneficios
- ¿Qué es un Mentor y Mentoría?
- Errores de concepción en la mentoría. Límites y posibilidades
- Alcance y formas de uso de la metodología, objetivos

MÓDULO 2 (4 HORAS)

Convertirse en un Mentor eficaz

- Características, habilidades y valores del Mentor
 - Roles, valores y prácticas de un mentor eficaz
 - Patrones efectivos de interacción
- Diferencias entre coaching, mentoring y psicoterapia.
- Antecedentes históricos del mentoring como disciplina.
- Escuelas de tutoría
- Diseño del perfil del mentor
- ¿Cómo construir una relación de mentoría?
- ¿Qué hace que un mentor sea exitoso?
- Código de ética y conducta del mentor

PROGRAMA

MÓDULO 3 (24 HORAS)

Comunicación efectiva y respetuosa con el Mentee

- Comunicación no verbal
- Escucha activa
- ¡Estrategias para una exitosa prueba de comunicación no verbal!
- Prestar atención a las estrategias de comunicación no verbal para una escucha activa
- Preguntas de desarrollo en la tutoría profesional
- Reflexión: comunicación no verbal y escucha activa.
- Tipos de comunicación no verbal y lenguaje corporal
- Descripción general de la escucha activa
- Recursos recomendados para desarrollar habilidades de comunicación efectivas

MÓDULO 4 (8 HORAS)

Estructura del proceso de mentoría profesional

- El ciclo de relación de tutoría
- El modelo del ciclo de vida
- Temas difíciles de comunicación
- El ciclo de relación de tutoría
- Conversaciones difíciles: rol play y ejercicios
- Reflexión: establecer límites con diferentes tipos de aprendices. Estrategias positivas para conectarse con aprendices
- Estrategias útiles para la comunicación intergeneracional
- Recursos recomendados para mentores



PROGRAMA

MÓDULO 5 (8 HORAS)

Estrategias para manejar comportamientos desafiantes

- Características según la edad en jóvenes, adultos y aprendices de la tercera edad
- Características típicas de edad
- Estrategias para manejar comportamientos desafiantes
- Refuerzo positivo
- Recursos recomendados sobre conductas desafiantes

MÓDULO 6 (16 HORAS)

Herramientas para el mentor Profesional

- ¿Cómo gestionar eficazmente las primeras reuniones?
- Herramientas de Coaching para el Mentor
- Herramientas de PNL para el mentor
- Herramientas de relajación y atención plena

MÓDULO 7 (8 HORAS)

Fases en el proceso de Mentoría Profesional

- Tipos de Mentoring
- Las características de las organizaciones susceptibles de aplicar y desarrollar Mentoring
- ¿Cómo organizar un proceso de mentoring en una empresa?
 - Pasos en un proceso de tutoría organizacional
 - Errores más comunes para evitar



PROGRAMA

SUPERVISIONES INDIVIDUALES

Supervisiones online de seguimiento individual en la aplicación de las competencias de Mentor, supervisadas por un Mentor Trainer de ICI



CUSTOMIZACIÓN

Esta es una propuesta de programa susceptible a ser modificado y adaptado, según las necesidades que el grupo presente

CLAUSTRO DE FORMADORES



CARMEN CORDERO

Fundadora del Centro de Coaching Europeo
Fundadora del Instituto Europeo de Coaching
Master en Coaching Personal, Ejecutivo y
Empresarial acreditado por la Asociación
Española de Coaching (PAFC - Programa
Acreditativo de Formación en Coaching). Coach
Profesional Nivel Oro Certificada por Bureau
Veritas
Practitioner en PNL
Terapeuta en Emotional Freedom Techniques
(EFT). Especialista en Hipnosis Ericksoniana por
el Instituto Erickson de Madrid
Máster en Mentoring y Coaching Organizacional
Trainer en Microexpresiones faciales y Body
Language
Especialista en Neuropsicoeducación
CL2 en Alba Emoting, Formación en Psicoterapia
Corporal y Transpersonal
Facilitadora en Constelaciones Organizacionales,
certificada por INFOSYON



PABLO LÓPEZ-CHERTUDI

Socio fundador del Centro de Coaching
Europeo, Director de los Programas de
Formación.
Mentor Coach PCC por ICF. Coach adherido
a la INTERNATIONAL NON DIRECTIVE
COACHING SOCIETY.
Facilitador de la Metodología Lego ®
Serious Play ®
Certificado como coach profesional por el
IEC (Instituto Europeo de Coaching).
Posee doble especialidad en Coaching
Ejecutivo y Life-Coaching, conociendo
disciplinas como la Hipnosis Ericksoniana,
Técnicas de Problem Solving, EFT, AT
(Análisis Transaccional),
Coaching de Equipos,
Coaching Sistémico y Eneagrama.
Es el Socio-Director de La Aventura de
Vivir.
Es Licensed Practitioner NLP® por la
Society of NLP™.



CLAUSTRO DE FORMADORES



FRANCIS BELL

Master Coach Trainer Internacional certificada por la International Association of Coaching Institutes (ICI) y Master Mentora Trainer certificada por David Clutterbuck

Entrenadora Internacional de Coaches y Mentores ICI.

Psicóloga, egresada de la Florida Atlantic University. Realiza estudios en la Maestría en Filosofía y Estrategias de Aprendizaje en la UPEL.

Terapeuta Cognitivo Conductual.

Especialización en Programación Neurolingüística PNL. Estudios de Equinoterapia, Método Kiron®

Profesora Internacional de Coaching Neurolingüístico.

Especializaciones en Coaching Ejecutivo y Coaching de Equipos. Licenciataria oficial Benziger Thinking Styles Assessment (BTSA)

Facilitadora de Points of You



WOLFGANG HOFFMANN

Master Coach Trainer de la ICI de Berlin, Master Mentor Trainer

Licenciado en Ciencias Políticas Universidad Central de Venezuela.

Estudios en la Maestría Psicología Social Universidad Central de Venezuela.

Curso de especialización IESA "Programa de gerencia de programas Sociales".

Formación como consultor de procesos organizacionales.CEI.

Formación como Psicoterapeuta Gestalt.

Especialización en manejo y control del Stress e Hipnoterapeuta. NewPort University.

Consultor de procesos de cambio organizacional orientados hacia la calidad de servicio, con clientes como: Coca-Cola, American Express, Revlon, Cemex, Grupo Santander Central Hispana, Mc Donald's Venezuela, entre otros.

Autor de libros: "Manual del Coach Profesional" 2007, "Gerente devuelve la pelota" 2011, "Perspectivas del coaching en america latina" 2012, y "Creencias Limitantes" 2014

VALOR Y FORMA DE PAGO

PRIMEROS PASOS



LO QUE INCLUYE

- Formación presencial, tutorías y supervisiones individuales
- Todo el material necesario para la formación, así como el acceso a los medios para la fase online
- Diplomas Certificados con el sello de ICI Berlín



VALOR DEL PROGRAMA 1,900 €

Esta formación está diseñada para ser impartida a un grupo de 10 a 15 personas.



MODALIDADES DE PAGO

Modo de pago 20% para la reserva de plaza, y el resto antes del comienzo de la formación.

Pregunta por nuestra política de descuentos por pronto pago y becas.

- [Transferencia bancaria](#) a BANCO SANTANDER

Cuenta: ES43 0049 6797 46 2116037450

Titular: Centro de Excelencia en Coaching Europeo SL Indicando tu nombre completo y el curso en el que te inscribes.

NUESTRAS SEDES



Solicítanos más información sobre nuestros programas Nivel Avanzado

Estamos en:

- . Madrid (sede principal)
- . Cataluña
- . País Vasco
- . Comunidad Valenciana
- . Canarias
- . Baleares
- . Galicia
- . Andalucía

Pídenos una entrevista sin compromiso en tu ciudad más cercana.

DATOS DE CONTACTO

Dirección postal: C/ Infante Alfonso de Borbón, 3C 28224 Pozuelo de Alarcón

Teléfono: (+34) 91 169 70 72 / (+34) 685 974 380

Visita sólo con cita previa.

Web: www.cce.coach

Email: info@cce.coach



**Centro de
Coaching
Europeo**

Esculpiendo talentos

