

02. POLÍTICA DE COOKIES

POLÍTICA DE COOKIES

Una Cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contenga y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

Las cookies son esenciales para el funcionamiento de internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos, facilitándole la navegación y usabilidad de nuestra web.

La información que le proporcionamos a continuación, le ayudará a comprender los diferentes tipos de cookies:

| TIPOS DE COOKIES | | |
|---|--------------------------------------|---|
| SEGÚN LA ENTIDAD QUE LAS GESTIONE | COOKIES PROPIAS | Son aquellas que se recaban por el propio editor para prestar el servicio solicitado por el usuario. |
| | COOKIES DE TERCERO | Son aquellas que son recabadas y gestionadas por un tercero, por tanto, estas no se pueden considerar propias. |
| SEGÚN EL PLAZO DE TIEMPO QUE PERMANEZCAN ACTIVADAS | COOKIES DE SESIÓN | Recaban datos mientras el usuario navega por la red con la finalidad de prestar el servicio solicitado. |
| | COOKIES PERSISTENTES | Se almacenan en el terminal. La información obtenida será utilizada por el responsable de la cookie con la finalidad de prestar el servicio solicitado. |
| SEGÚN SU FINALIDAD | COOKIES TÉCNICAS | Son las necesarias para la correcta navegación por la web. |
| | COOKIES DE PERSONALIZACIÓN | Permiten aplicar características propias para la navegación del usuario por el website (Ej. idioma). |
| | COOKIES DE ANÁLISIS | Permiten al prestador el análisis vinculado a la navegación realizada por el usuario, con la finalidad de llevar un seguimiento de uso de la página web, así como realizar estadísticas de los contenidos más visitados, número de visitantes, etc. |
| | COOKIES PUBLICITARIAS | Permiten al editor incluir en la web espacios publicitarios, según el contenido de la propia web. |
| | COOKIES DE PUBLICIDAD COMPORTAMENTAL | Permiten al editor incluir en la página web espacios publicitarios según la información obtenida a través de los hábitos de navegación del usuario. |

Según lo dispuesto en el artículo 22.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL informa de las cookies utilizadas en nuestra website:

| | | TIPOS DE COOKIES | | | |
|-----------|--------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | | Cookies propias | Cookies de tercero | Cookies de sesión | Cookies persistentes |
| FINALIDAD | Cookies técnicas | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Cookies de personalización | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Cookies de análisis | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Cookies publicitarias | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Cookies de publicidad comportamental | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- **Google Analytics:** Almacena cookies para poder elaborar estadísticas sobre el tráfico y volumen de visitas de esta web. Al utilizar este sitio web está consintiendo el tratamiento de información acerca de usted por Google. Por tanto, el ejercicio de cualquier derecho en este sentido deberá hacerlo comunicando directamente con Google. Las cookies de Google Analytics, se almacenan en servidores ubicados en Estados Unidos y se compromete a no compartirla con terceros, excepto en los casos en los que sea necesario para el funcionamiento del sistema o cuando la ley obligue a tal efecto. Según Google no guarda su dirección IP.

Google Inc. es una compañía adherida a “*Privacy Shiels*” (escudo de privacidad) que garantiza que todos los datos transferidos serán tratados con un nivel de protección acorde a la normativa europea. Puede consultar información detallada a este respecto a través del siguiente enlace: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

Si lo desea puede utilizar el Complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics a través de cuyas instrucciones pueden rechazarse las cookies analíticas de dicho servicio en todos los navegadores. Puede consultar más información al respecto en el siguiente enlace: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Asimismo, CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL informa al usuario de que tiene la posibilidad de configurar su navegador de modo que se le informe de la recepción de cookies, pudiendo, si así lo desea, impedir que sean instaladas en su disco duro.

A continuación le proporcionamos los enlaces de diversos navegadores, a través de los cuales podrá realizar dicha configuración:

- **Firefox desde aquí:** <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- **Chrome desde aquí:** <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- **Explorer desde aquí:** <http://windows.microsoft.com/es-es/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10>
- **Safari desde aquí:** https://support.apple.com/kb/ph17191?locale=es_ES
- **Opera desde aquí:** <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

03. CONDICIONES DE USO

CONDICIONES DE USO

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL informa que es titular del sitio web <https://cce.coach/>. De acuerdo con la exigencia del artículo 10 de la citada Ley, CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL informa de los siguientes datos:

El titular de este sitio web es CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL, con CIF B87948543 y domicilio social en CALLE INFANTE ALFONSO DE BORBON 3C 28224, POZUELO DE ALARCON (MADRID), inscrita en el Registro Mercantil, en el tomo, folio, hoja e inscripción, La dirección de correo electrónico de contacto con la empresa es: info@cce.coach.

Usuario y régimen de responsabilidades

La navegación, acceso y uso por el sitio web de CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL confiere la condición de usuario, por la que se aceptan, desde la navegación por el sitio web de CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL, todas las condiciones de uso aquí establecidas sin perjuicio de la aplicación de la correspondiente normativa de obligado cumplimiento legal según el caso.

El sitio web de CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL proporciona gran diversidad de información, servicios y datos. El usuario asume su responsabilidad en el uso correcto del sitio web. Esta responsabilidad se extenderá a:

- La veracidad y licitud de las informaciones aportadas por el usuario en los formularios extendidos por CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL para el acceso a ciertos contenidos o servicios ofrecidos por el web.
- El uso de la información, servicios y datos ofrecidos por CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL contrariamente a lo dispuesto por las presentes condiciones, la Ley, la moral, las buenas costumbres o el orden público, o que de cualquier otro modo puedan suponer lesión de los derechos de terceros o del mismo funcionamiento del sitio web.

Política de enlaces y exenciones de responsabilidad

CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL no se hace responsable del contenido de los sitios web a los que el usuario pueda acceder a través de los enlaces establecidos en su sitio web y declara que en ningún caso procederá a examinar o ejercitar ningún tipo de control sobre el contenido de otros sitios de la red. Asimismo, tampoco garantizará la disponibilidad técnica, exactitud, veracidad, validez o legalidad de sitios ajenos a su propiedad a los que se pueda acceder por medio de los enlaces.

CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL declara haber adoptado todas las medidas necesarias para evitar cualquier daño a los usuarios de su sitio web, que pudieran derivarse de la navegación por su sitio web. En consecuencia, CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL no se hace responsable, en ningún caso, de los eventuales daños que por la navegación por Internet pudiera sufrir el usuario.

Modificaciones

CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en el contenido de su sitio web. Tanto en lo referente a los contenidos del sitio web, como en las condiciones de uso del mismo, o en las condiciones generales de contratación. Dichas modificaciones podrán realizarse a través de su sitio web por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en el web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores.

Servicios de contratación por internet

Ciertos contenidos de la website de CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL contienen la posibilidad de contratación por Internet. El uso de los mismos requerirá la lectura y aceptación obligatoria de las condiciones generales de contratación establecidas al efecto por CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL.

Protección de datos

De conformidad con lo establecido en la normativa vigente en Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL con CIF B87948543 y domicilio social sito en CALLE INFANTE ALFONSO DE BORBON 3C 28224, POZUELO DE ALARCON (MADRID), con la finalidad de poder facilitar, agilizar y cumplir los compromisos establecidos entre ambas partes. En cumplimiento con la normativa vigente, CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL informa que los datos serán conservados durante el plazo estrictamente necesario para cumplir con los preceptos mencionados con anterioridad.

Le informamos que el tratamiento de sus datos está legitimado por su consentimiento y/o la relación contractual que mantenemos con usted.

CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL informa que procederá a tratar los datos de manera lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada. Es por ello que CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL se compromete a adoptar todas las medidas razonables para que estos se supriman o rectifiquen sin dilación cuando sean inexactos.

De acuerdo con los derechos que le confiere el la normativa vigente en protección de datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección postal indicada más arriba o al correo electrónico info@cce.coach.

Podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna.

Propiedad intelectual e industrial

CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL por sí misma o como cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de su página web, así como de los elementos contenidos en la misma (a título enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.), titularidad de CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL. Serán, por consiguiente, obras protegidas como propiedad intelectual por el ordenamiento jurídico español, siéndoles aplicables tanto la normativa española y comunitaria en este campo, como los tratados internacionales relativos a la materia y suscritos por España.

Todos los derechos reservados. En virtud de lo dispuesto en la Ley de Propiedad Intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL.

El usuario se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad de CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL. Podrá visualizar los elementos del portal e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado. El usuario deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en las páginas de CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL.

Acciones legales, legislación aplicable y jurisdicción

CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL se reserva, asimismo, la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos, o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto. CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL tiene su domicilio en MADRID, España.

04. POLÍTICA DE PRIVACIDAD REDES SOCIALES

POLÍTICA DE PRIVACIDAD REDES SOCIALES

En cumplimiento de la normativa vigente y aplicable en Protección de Datos de Carácter Personal (RGPD) y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL informa a los usuarios, que ha procedido a crear un perfil en las Redes Sociales Facebook, Instagram y LinkedIn, con la finalidad principal de publicitar sus productos y servicios.

Datos de CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL:

- CIF: B87948543
- DIRECCIÓN: CALLE INFANTE ALFONSO DE BORBON 3C 28224, POZUELO DE ALARCON (MADRID)
- CORREO ELECTRÓNICO: info@cce.coach
- DOMINIO WEB: <https://cce.coach/>

El usuario dispone de un perfil en la misma Red Social y ha decidido unirse a la página creada por CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL, mostrando así interés en la información que se publicite en la Red. Al unirse a nuestra página, nos facilita su consentimiento para el tratamiento de aquellos datos personales publicados en su perfil.

El usuario puede acceder en todo momento a las políticas de privacidad de la propia Red Social, así como configurar su perfil para garantizar su privacidad.

CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL tiene acceso y trata aquella información pública del usuario, en especial, su nombre de contacto. Estos datos, sólo son utilizados dentro de la propia Red Social. No son incorporados a ningún sistema de tratamiento.

En relación a los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal, de los que usted dispone y que pueden ser ejercitados ante CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL, de acuerdo con la RGPD, debe tener en cuenta los siguientes matices:

- Derecho de Acceso: Es el derecho del usuario a obtener información sobre sus datos concretos de carácter personal y del tratamiento que se haya realizado o realice, así como de la información disponible sobre el origen de dichos datos y las comunicaciones realizadas o previstas de los mismos.
- Derecho de Rectificación: Es el derecho del afectado a que se modifiquen los datos que resulten ser inexactos o incompletos. Sólo podrá satisfacerse en relación a aquella información que se encuentre bajo el control de CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL, por ejemplo, eliminar comentarios publicados en la propia página, imágenes o contenidos web donde consten datos de carácter personal del usuario.
- Derecho a la Limitación de tratamiento: Es el derecho a que se limiten los fines del tratamiento previstos de forma original por el responsable del tratamiento.
- Derecho de Supresión: Es el derecho a suprimir los datos de carácter personal del usuario, a excepción de lo previsto en el propio RGPD o en otras normativas aplicables que determinen la obligatoriedad de la conservación de los mismos, en tiempo y forma.
- Derecho de portabilidad: El derecho a recibir los datos personales que el usuario, haya facilitado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable.

- Derecho de Oposición: Es el derecho del usuario a que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal o se cese el tratamiento de los mismos por parte de CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL.

CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL realizará las siguientes actuaciones:

- Acceso a la información pública del perfil.
- Publicación en el perfil del usuario de toda aquella información ya publicada en la página de CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL.
- Enviar mensajes personales e individuales a través de los canales de la Red Social.
- Actualizaciones del estado de la página que se publicarán en el perfil del usuario.

El usuario siempre puede controlar sus conexiones, eliminar los contenidos que dejen de interesarle y restringir con quién comparte sus conexiones, para ello deberá acceder a su configuración de privacidad.

Publicaciones

El usuario, una vez unido a la página de CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL, podrá publicar en ésta últimos comentarios, enlaces, imágenes o fotografías o cualquier otro tipo de contenido multimedia soportado por la Red Social. El usuario, en todos los casos, debe ser el titular de los mismos, gozar de los derechos de autor y de propiedad intelectual o contar con el consentimiento de los terceros afectados. Se prohíbe expresamente cualquier publicación en la página, ya sean textos, gráficos, fotografías, vídeos, etc. que atenten o sean susceptibles de atentar contra la moral, la ética, el buen gusto o el decoro, y/o que infrinjan, violen o quebranten los derechos de propiedad intelectual o industrial, el derecho a la imagen o la Ley. En estos casos, CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL se reserva el derecho a retirar de inmediato el contenido, pudiendo solicitar el bloqueo permanente del usuario.

CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL no se hará responsable de los contenidos que libremente ha publicado un usuario.

El usuario debe tener presente que sus publicaciones serán conocidas por los otros usuarios, por lo que él mismo es el principal responsable de su privacidad.

Las imágenes que puedan publicarse en la página no serán almacenadas en ningún sistema de tratamiento por parte de CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL, pero sí que permanecerán en la Red Social.

Concursos y promociones

CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL se reserva el derecho a realizar concursos y promociones, en los que podrá participar el usuario unido a su página. Las bases de cada uno de ellos, cuando se utilice para ello la plataforma de la Red Social, serán publicadas en la misma. Cumpliendo siempre con la LSSI-CE y con cualquier otra norma que le sea de aplicación.

La Red Social no patrocina, avala ni administra, de modo alguno, ninguna de nuestras promociones, ni está asociada a ninguna de ellas.

Publicidad

CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL utilizará la Red Social para publicitar sus productos y servicios, en todo caso, si decide tratar sus datos de contacto para realizar acciones directas de prospección comercial, será siempre, cumpliendo con las exigencias legales de la RGPD y de la LSSI-CE.

No se considerará publicidad el hecho de recomendar a otros usuarios la página de CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL para que también ellos puedan disfrutar de las promociones o estar informados de su actividad.

A continuación detallamos el enlace a la política de privacidad de la Red Social:

- Facebook: <https://www.facebook.com/help/323540651073243/>
- Instagram: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>
- LinkedIn: http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb_ft_priv

05. Condiciones Generales

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Información previa al proceso contractual

La presente página web <https://cce.coach/> es propiedad de CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL con CIF B87948543 y dirección fiscal en CALLE INFANTE ALFONSO DE BORBON 3C 28224, POZUELO DE ALARCON (MADRID).

Las condiciones Generales de Contratación regulan la relación de venta a distancia entre CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL y el usuario o cliente, de acuerdo con las estipulaciones legales, en especial, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las Condiciones Generales. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través de sus websites, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores. No obstante, CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares de Contratación con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considere oportuno, anunciándolas en tiempo y forma oportunos.

El objeto de la página web la venta de cursos de formación.

La duración del contrato quedará vinculada a la finalización del servicio contratado.

Como usuario o cliente declara expresamente conocer, entender y aceptar las condiciones de uso y estas condiciones generales de contratación. Del mismo modo, declara ser mayor de edad y tener la capacidad jurídica y de obrar necesarias para el acceso a los sitios web de CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL y la contratación por medio de los mismos.

La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Para adquirir nuestros servicios, usted puede dirigirse al apartado correspondiente de nuestra tienda online.

Es requisito imprescindible que se registre como usuario de la web para realizar la compra online. Puede acceder al apartado correspondiente para el registro en la propia web. De conformidad con la normativa aplicable y vigente en materia de protección de datos, CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL informa a los usuarios que los datos personales recabados durante el proceso de registro y/o de reserva, serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL, con la finalidad de tramitar dichas acciones por parte del usuario y gestionar actuaciones posteriores derivadas de las mismas.

Sus datos se conservaran el plazo estrictamente necesario para cumplir con las finalidades anteriormente previstas, salvo obligación legal de conservación.

Le informamos que la base legal del tratamiento de sus datos es la correcta ejecución del contrato entre las partes y el consentimiento.

De acuerdo con los derechos que le confiere la normativa vigente en protección de datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección mencionada más arriba o al correo electrónico info@cce.coach. Podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna.

Durante el proceso de compra deberá identificarse con el nombre de usuario y la contraseña proporcionados. Estos datos no serán públicos. Usted se hace responsable de tratar confidencial y responsablemente la identidad y contraseña obtenidas en el registro como cliente, no pudiendo cederlas a otro. Puede modificar la información registrada en cualquier momento, en su área de cliente. En este mismo apartado usted tendrá acceso a un histórico de sus servicios contratados, esté sólo es un apartado de consulta pero se permite su gestión, pudiendo el usuario eliminar aquellos registros que considere no es necesario visualizar.

Finalizado el proceso de compra el cliente recibirá una confirmación del mismo por correo electrónico. Es imprescindible que durante el proceso de compra el usuario indique un correo electrónico válido. Si en 24 horas desde la finalización del servicio no recibe la confirmación, póngase en contacto con CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL en el teléfono de atención al cliente 911697072 o mediante el correo electrónico info@cce.coach.

Todos los contenidos de la web están en español.

Previamente a la prestación del servicio el cliente recibirá un correo electrónico con la confirmación del servicio solicitado.

Una vez prestado el servicio el cliente recibirá la correspondiente factura.

Características, oferta y vigencia de los servicios

Los servicios ofertados en nuestra tienda online, se detallan las características esenciales de los mismos.

En caso de un servicio en oferta, siempre se indicará junto a sus características esenciales, el precio de oferta y la validez de la misma.

En cumplimiento de la normativa vigente CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL ofrece información sobre todos sus servicios, sus características y precios. No obstante, CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar los servicios que se ofrecen a través de su página web, mediante el simple cambio en el contenido de la misma. De esta forma, los servicios ofrecidos en cada momento por la web se regirán por las Condiciones Generales de Contratación vigentes en cada caso. Asimismo, la empresa tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los servicios mencionados.

Garantías

Todos los servicios ofrecidos en la página web gozan de la garantía correspondiente al tipo de servicio, y al tiempo y forma de prestación de servicios que haya solicitado.

CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL dispone de un servicio de atención al cliente, mediante el teléfono 911697072 o mediante el correo electrónico info@cce.coach donde podrá dirigir la reclamación correspondiente en caso de desconformidad.

Precios

Todos los servicios indican el precio de venta en Euros e incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

Si fuera aplicable cualquier otro impuesto, así se indicaría (IGIC o IPSI).

Gastos y prestación de los servicios

CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL realiza los servicios a nivel Mundial, cobrando una cantidad de NO Euros en concepto de los gastos derivados del servicio contratado. En todo caso, en la correspondiente factura se detallarán los gastos relativos al servicio contratado.

Se pagará como mínimo, la matrícula del curso (equivalente al 25% del total de la formación) no es reembolsable salvo causa mayor o cancelación por parte de nosotros. Ningún alumno podrá comenzar la formación si no ha abonado, al menos, la matrícula o la cuota correspondiente a la financiación.

Ejecución del servicio

CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL informará del inicio de la formación en el proceso de compra.

Formas de pago

El cliente podrá abonar el importe de su servicio optando por cualquiera de las siguientes formas. Durante el proceso de compra deberá indicar su elección:

- Tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD

Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro, un servidor basado en la tecnología de seguridad estándar SSL (Secure Sockets Layer). Toda la información que nos transmita viaja cifrada a través de la red.

Asimismo los datos sobre su tarjeta de crédito son introducidos directamente en la página del banco, en el TPV (Terminal Punto de venta del Banco) y no son introducidos ni registrados en ningún servidor de CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL.

Al pagar con tarjeta VISA o MASTERCARD se le solicitarán siempre los siguientes datos: el número de tarjeta, la fecha de caducidad, y un Código de Validación que coincide con las 3 últimas cifras del número impreso en cursiva en el reverso de su tarjeta VISA o MASTERCARD, ofreciendo, de esta forma, más garantías acerca de la seguridad de la transacción.

Esta forma de pago es válida únicamente en la web.

Cuando el importe de una compra hubiese sido cargado fraudulenta o indebidamente utilizando el número de una tarjeta de pago, su titular podrá exigir la inmediata anulación del cargo. En tal caso, las correspondientes anotaciones de adeudo y reabono en las cuentas del proveedor y del titular se efectuarán a la mayor brevedad.

Sin embargo, si la compra hubiese sido efectivamente realizada por el titular de la tarjeta y la exigencia de devolución no fuera consecuencia de haberse ejercido el derecho de desistimiento o de resolución y, por tanto, hubiese exigido indebidamente la anulación del correspondiente cargo, aquel quedará obligado frente a CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL al resarcimiento de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de dicha anulación.

- Transferencia Bancaria

Al seleccionar la transferencia bancaria recibirá la confirmación mediante un e-mail con los datos bancarios de CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL.

Es muy importante que al realizar la transferencia indique en el asunto el número de referencia, así como su nombre y apellidos, y realice la transferencia dentro de los 3 días posteriores a la fecha de confirmación para poder validarlo.

Si lo desea, puede enviarnos el justificante de la transferencia mediante el correo electrónico info@cce.coach. Pero en cualquier caso, no se considerará efectiva la validación del servicio hasta que nuestro departamento de administración no tenga confirmación bancaria de la transferencia.

Recordarle que el pago se tiene que realizar en EUROS y que todas las eventuales comisiones de cambio y bancarias corren por su cuenta.

En el caso de transferencias bancarias realizadas desde fuera de España, es muy importante que al ordenar la transferencia comunique siempre a su banco hacerse cargo de las comisiones en origen, aquellas comisiones bancarias y gastos correspondientes a su entidad. De no ser así, CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL podría paralizar el servicio contratado al no recibir la cantidad íntegra del mismo.

Las posibles comisiones de cambio y bancarias corren a cargo del cliente.

- PayPal

Permite enviar pagos en Internet de forma segura y cómoda. La red de PayPal se basa en la infraestructura financiera existente de cuentas bancarias y tarjetas de crédito para crear una solución global de pago en tiempo real. PayPal ofrece un servicio especialmente pensado para aquellos a los que no les satisfacen los mecanismos de pago tradicionales.

Más información en PayPal: <http://www.paypal.com>.

La disponibilidad de servicios ofrecidos por CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL puede variar en función del servicio. En caso de no ejecución por indisponibilidad, CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL en el momento que tenga conocimiento de esta situación lo notificará al cliente, por medio de un correo electrónico.

El periodo de esta comunicación no superará en ningún caso el plazo máximo de 30 días, CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL propondrá al alumno la nueva fecha y se le ofrece la devolución íntegra del importe abonado o mantener su plaza para la siguiente edición.

Derecho de desistimiento

El cliente dispondrá de un plazo de catorce días naturales para desistir, a partir del día de celebración del contrato, sin penalización alguna y sin indicación de los motivos.

El ejercicio del derecho de desistimiento deberá realizarse mediante notificación a través comunicación telefónica a 911697072, dirigiéndose al correo electrónico info@cce.coach, remitiendo su escrito a nuestra dirección postal CALLE INFANTE ALFONSO DE BORBON 3C 28224, POZUELO DE ALARCON (MADRID), o bien a través del formulario de desistimiento.

Según lo establecido el artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, los suministros de servicios o bienes confeccionado conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez, están exentos de desistimiento.

Si el cliente solicita que la prestación del servicio dé comienzo durante el periodo de desistimiento, este quedará obligado al abono del importe proporcional a la parte prestada del servicio en el momento en que haya comunicado su desistimiento, en relación al objeto del contrato.

Cancelación

CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL informa que, puede cancelar su incorporación a la formación incluso hasta el mismo día en que da comienzo.

Sí el alumno decide abandonar la formación por causa media o fuerza mayor se le ofrece la posibilidad de continuarla más adelante para que no pierda el importe abonado

El importe del 25% del total de la formación no será reembolsable salvo causa mayor o cancelación por parte de nosotros.

Reembolso del pago

El reembolso de las cantidades recibidas por el cliente se realizará utilizando los mismos medios de pago empleados por este, siempre y cuando no se haya dispuesto lo contrario.

CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL abonará las cantidades satisfechas por el cliente antes de 14 días naturales des de la fecha de recepción del derecho de desistimiento.

Reclamación

Si el cliente desea presentar una reclamación, el establecimiento de CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL está situado en CALLE INFANTE ALFONSO DE BORBON 3C 28224, POZUELO DE ALARCON (MADRID) o a través del correo electrónico info@cce.coach.

Jurisdicción

Asimismo, CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto. CENTRO DE EXCELENCIA EN COACHING EUROPEO SL tiene su domicilio en MADRID, España.